

I- ANALISIS DE LA SITUACIÓN.

Durante el mes de marzo y abril sucedieron numerosos hechos de violencia protagonizados por los alumnos de ciclo básico de nuestra institución educativa. Estos hechos consistían básicamente en peleas o riñas entre mujeres arengadas por sus pares.

Además de estas noticias los comentarios respecto al clima de violencia que llegaban a través de profesores y otros alumnos nos llamaban la atención.

Destacamos el hecho de “comentarios que llegaban” debido a que nuestra Escuela Normal Superior “República Oriental del Uruguay” en su secundario, se encuentra dividida en dos edificios, uno en la calle Urquiza donde se alojan los Ciclos Orientados en Ciencias Sociales, Ciencias Naturales y Comunicación y el otro edificio ubicado en calle Bolívar donde se desarrolla el Ciclo Básico.

El clima de convivencia se presentaba como una situación problemática y decidimos indagar respecto a la veracidad y magnitud de los comentarios respecto al mismo. Determinamos las siguientes herramientas de campo:

- 1- Observación directa: la misma se realizó en el edificio de calle Bolívar, donde se dicta el ciclo básico, en horario de los recreos, cada quince días a partir del mes de septiembre, por un periodo de 30 min. Las apreciaciones de las mismas fueron volcadas en fichas identificadas como Observación N°1 y subsiguientes.
- 2- Entrevistas a preceptores¹: hasta el momento se realizaron cuestionarios estructurados a dos preceptores, durante el mes de octubre se realizarán las entrevistas restantes a los tres faltantes.

El objetivo de estas entrevistas es obtener la mirada de los preceptores respecto al clima de convivencia, los conflictos más habituales, las formas de resolución y la organización del trabajo. También nos interesa saber cuántos chicos a cargo tiene cada preceptor, otra información que buscaremos recabar es la presencia y apoyo de las familias en el aprendizaje de los chicos.

Las entrevistas se graban, luego son desgrabadas y analizadas.

- 3- Entrevista a Tutora²: realizamos una entrevista a la Tutora de la institución para acercarnos a datos cuantitativos de la matrícula: cantidad de alumnos, origen, edad, distribución, barrios a los que pertenecen y nivel socioeconómico. Le preguntamos sobre los tipos de conflictos, formas de resolución y compromiso de las familias.
- 4- Entrevista a Profesores: este instrumento busca obtener la visión de los profesores dentro del aula y corroborar lo dicho por los Preceptores en las entrevistas.
- 5- Censo a los alumnos³: en el turno mañana asisten un total de 331 alumnos y se realizará un censo a todos con un cuestionario que busca identificar:

Edad

Barrio de residencia

Composición familiar

¹ Se adjunta cuestionario como Anexo 1.

² Se adjunta cuestionario como Anexo 2.

³ Se adjunta planilla como Anexo 3.

Situación de convivencia
Actividades fuera de la escuela
Valoración del colegio
Relaciones entre alumnos y con los profesores
Situaciones de violencia
Agresiones más frecuentes
Propuestas para mejorar la convivencia

El censo comenzó a realizarse en el mes de setiembre luego de las visitas de observación. Nos dividimos en dos grupos heterogéneos e ingresamos a aulas distintas, primero se realiza una charla con los chicos explicando el motivo de la visita, el objetivo de nuestra investigación y luego se les pide que realicen el cuestionario.

Todo esto se realiza sin profesores presentes a fin de lograr un clima de confianza y apertura.

II- PROCESAMIENTO DE DATOS

Las observaciones y entrevistas fueron analizadas y contrastadas con el resultado del censo. Para el censo se realizó una codificación y tabulación ingresando los datos más importantes en gráficos para lograr una mayor claridad de evaluación.

III- RESULTADOS DEL TRABAJO DE CAMPO

1- Observaciones.

Hasta el momento se realizaron dos (2) observaciones directas y pudimos verificar que:

- Poseen juegos agresivos (empujones, tirarse piedras, lucha y corridas)
- La interacción manifiesta agresión física y verbal.
- Se dividen en grupos de diez o doce integrantes.
- Los mismos se insultan verbalmente entre sí.
- También se agreden físicamente arrojándose objetos.
- Pudimos observar en ambas situaciones que los chicos estaban en hora libre y sin preceptor que los controle en forma permanente. El día de la primera observación había un curso de hora libre, y el día de la segunda había tres cursos de hora libre.
- El timbre fue tocado en más de una oportunidad para que los chicos ingresen a sus aulas.
- Los profesores llegaron tarde a sus respectivas horas.

Advertimos la gran diferencia en el comportamiento del edificio de calle Urquiza donde se dicta el Ciclo Orientado frente a las dinámicas de Bolívar. Nos queda pendiente buscar posibles respuestas a esto pero por lo pronto nos quedamos con los que algunos profesores nos han dicho: “son diferentes edades”, “se comportan de esa forma porque son más chicos”.

2- Entrevistas a preceptores.

Las preceptorias están divididas en un primer y segundo piso, en el primer piso hay cinco aulas y dos preceptores, y en el segundo hay seis aulas y tres preceptores. Aunque el día de la entrevista el preceptor del piso inferior se encontraba solo.

La cantidad de chicos a cargo de los preceptores varía entre sesenta y sesenta y cinco chicos, excepto un preceptor del piso inferior que tiene noventa y tres alumnos.

Respecto al clima de convivencia ambos preceptores señalan que los conflictos más habituales son los mismos que se identificaron en la observación:

- Agresión física y verbal.
- Burlas y provocaciones.
- Amenazas y hostigamiento.
- Falta de respeto hacia las autoridades de la institución (Preceptores, Profesores y Ordenanzas).

Además de éstas situaciones los preceptores destacaron la violencia psicológica que ejercen los chicos de tercer año sobre los de primero y segundo.

En cuanto a las situaciones conflictivas ambos señalaron que el problema mayor se produce en las horas libres y dentro de las aulas, esto último derivado de relaciones “distantes” con los profesores, según ellos.

Los conflictos los abordan con el diálogo y el arbitraje pero no son duraderos. Según sostiene un entrevistado: “los hablamos y recapacitan ese día o el siguiente y después se olvidan”.

3- Entrevista a tutora.

La entrevista a la Tutora de la institución nos arrojó algunos datos que deben ser corroborados mediante otros instrumentos.

De la misma surgió la siguiente información:

Matricula de la Escuela Normal.

La escuela Normal es la que posee la mayor matrícula de la Ciudad de Colón, en el Ciclo Básico se desarrollan un total de quince (15) divisiones ordenadas en seis (6) divisiones de primer año, distribuidas en cuatro (4) a la mañana y dos (2) a la tarde; cinco (5) divisiones de segundo año, distribuidas en cuatro (4) de mañana y una (1) de tarde y cuatro (4) divisiones de tercer año distribuidas en tres (3) de mañana y una (1) de tarde. Estas divisiones llegan a contabilizar 331 alumnos en el turno mañana y 119 en el turno tarde.

Cantidad de aulas	División	Mañana	Tarde
6	Primer año	4 aulas	2 aulas
5	Segundo año	4 aulas	1 aula
4	Tercer año	3 aulas	1 aula

Origen de la matrícula.

Nuestra institución absorbe la mayoría de los egresados de las escuelas primarias periféricas de la Ciudad. Es así que, prácticamente la totalidad de los alumnos de la Escuela N°60, la N° 56 y la N°82 comienzan el nivel secundario en esta Escuela,

también se matriculan la mayoría de los egresados del nivel primario de la propia institución y en menor medida algunos alumnos de la Escuela J.J. Paso. También se engrosa la matrícula con los alumnos que solicitan pases de otras ciudades.

“Esta diversidad nos presenta una heterogeneidad de hábitos de conducta y de hábitos de estudios que son difíciles de conciliar”, según lo manifestado por la tutora del establecimiento.

Nivel Socioeconómico de los alumnos y familia

En cuanto a la extracción socioeconómica la media se encuentra en una clase media baja y baja. La característica familiar de la mayor parte de los alumnos es la escasa presencia y compromiso de los padres en el acompañamiento escolar de los alumnos.

Se manifiesta una falta de compromiso que va en ascenso a medida que crecen los chicos, a mayor edad menor acompañamiento. Los primeros meses del año se intentó llevar a cabo Talleres para Padres con el objetivo de interiorizarlos en el desempeño escolar de sus hijos y facilitar la comunicación ente ellos y tuvieron que ser suspendidos por la falta de asistencia. Luego de invitar a los padres de los 450 alumnos se presentaron alrededor de 15 y con el paso de las semanas el número llegó a 2 padres.

Relación con los Profesores.

La relación con los profesores no es muy clara. Los docentes en general realizan una queja plena y frontal del mal comportamiento de los chicos.

Adicciones.

Como último dato de lo extraído en la entrevista debemos destacar la presencia de adicciones entre alumnos de la institución, convirtiéndose esos chicos en generadores plenos de conflictos entre sus pares y frente a docentes y directivos.

Resolución de conflictos.

De nuestra entrevista surgió que durante el año 2011 se llevaba en la Institución un “Cuaderno de Convivencia” en el que los profesores y preceptores escribían los problemas que se le presentaban con los alumnos. Este cuaderno luego era chequeado por la Tutora y la Vicerrectora pero sin consecuencias mayores.

Este año 2012, encuadrados en la Resolución 1692/09 del Consejo General de Educación se optó por dejar de lado el “Cuaderno de Convivencia” por haberse convertido en un elemento de descarga para Profesores y utilizar la herramienta del dialogo. Luego de que las instancias dialógicas se hayan agotado se recurre a la firma de un Acta de Compromiso⁴ por parte de Padre o tutor, el alumno y un representante de la Institución. Este acta luego es archivada en el Legajo de cada alumno.

Esto nos muestra que los conflictos son abordados y dialogados, pero el problema se presenta en que los mismos son tan numerosos y variados que exceden las posibilidades del personal encargado de brindar una solución.

4- Censo.

El censo comenzó a realizarse de acuerdo a los permisos concedidos por los Profesores y el tiempo disponible para asistir al edificio de calle Bolívar, este tiempo es el que emerge de las horas de Formación Ética y Ciudadana y de Practica Comunicacional.

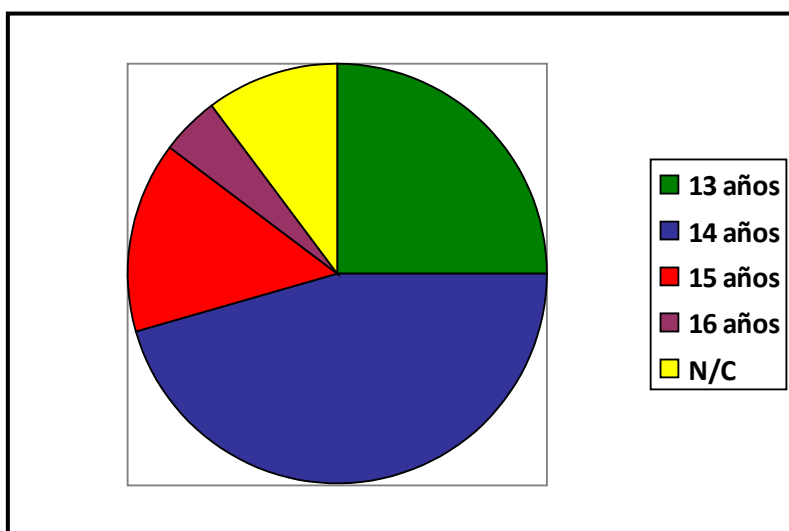
⁴ Se adjunta como Anexo 4 modelo de Acta.

En el momento de realizar los cuestionarios se realiza una charla informal y de indagación con los chicos, de las mismas surgen comentarios muy negativos respecto a la cantidad de horas libres que tienen.

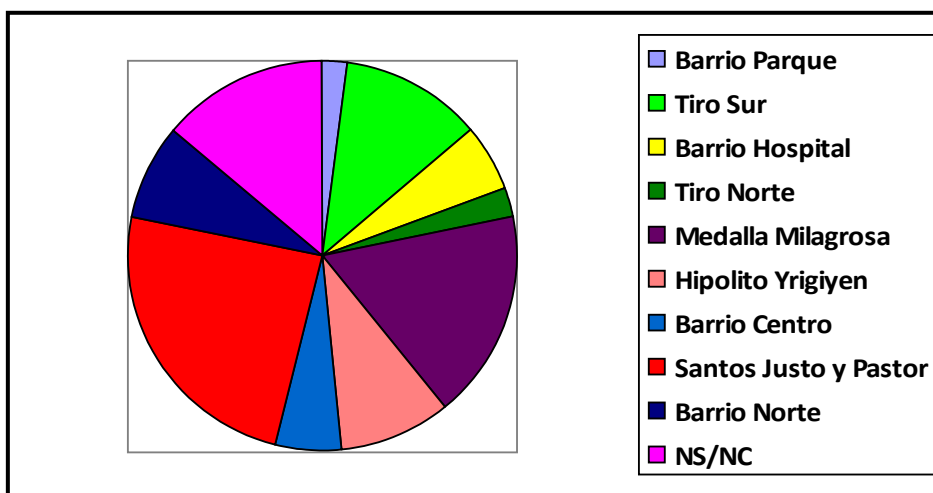
Hasta el momento se realizaron 88 entrevistas del total de 331 alumnos del turno mañana. El trabajo de investigación se focalizó en los alumnos del turno mañana por complicaciones de horarios en el turno de la tarde.

Las mismas comenzaron a tabularse a medida que se van realizando para monitorear el instrumento de recolección, no se terminaron de analizar ni se establecieron cruzamiento de datos aún. Del análisis parcial de las mismas podemos extraer que:

- a- Edad: la mayoría de los entrevistados posee 13 y 14 años, el 70,45% de los alumnos censados.



- b- Barrio de procedencia de los alumnos: la mayoría de los alumnos proceden de los Barrios Santos Justo y Pastor y Medalla Milagrosa. Esta información nos puede dar una aproximación a características de los alumnos pero gracias a la heterogeneidad que caracteriza a la ciudad de Colón no es posible establecer una determinación.



c- Núcleo familiar.

Respecto al núcleo familiar obtuvimos que el 89,76% de los censados vive con sus padres o con uno de ellos. No podemos sugerir la falta de figuras paternas en sus hogares como posible causa de conductas conflictivas.

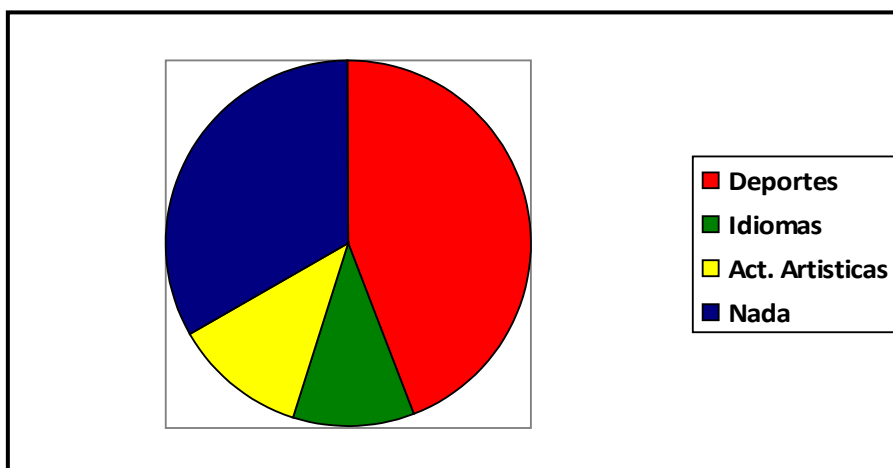
d- Persona con la que pasa más tiempo y quien trabaja en el hogar.

Del cruzamiento de estas preguntas se puede determinar que el padre es quien trabaja en la mayoría de los hogares y con quien menos tiempo pasan los chicos. Con la madre están el 40,90% de los chicos la mayor parte de la tarde.

e- Actividades que realizan por la tarde.

Esta pregunta busca establecer que actividades extracurriculares poseen los chicos y, como se puede observar en el gráfico, llama la atención la cantidad de chicos que no realizan actividades complementarias en la tarde, el color azul representa el 33% de los entrevistados. Debemos destacar que en nuestra Ciudad el Área de Cultura y Deportes de la Municipalidad ofrece todo tipo de actividades por un valor de 25\$ mensuales, por lo que nos asombra el hecho de que gran cantidad de alumnos no realicen alguna actividad.

Respecto a la pregunta si trabajaban por la tarde solo 5 del total de los entrevistados realiza actividades laborales, por tanto la falta de actividades no es por trabajar.



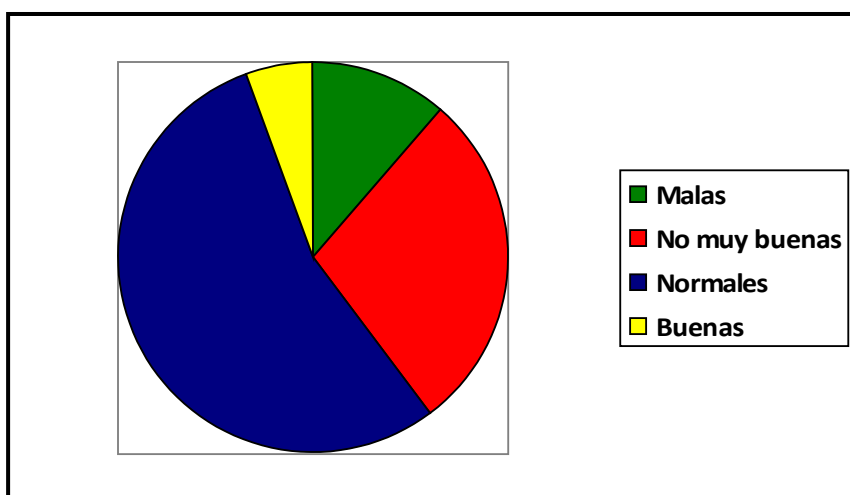
f- En cuanto a la valoración de la institución educativa el 50% de los consultados estima que la Escuela es Normal en cuanto al nivel de satisfacción, mientras que el 40,9% posee una valoración negativa de la institución, pasando de malo a horrible.

Respecto a la consulta de porque se posee esa valoración negativa las respuestas giraron en torno a: la cantidad de conflictos y la falta de respeto.

En relación a porque es considerada Normal la institución, los consultados respondieron que es como todas las escuelas. En el cruzamiento de datos de estos alumnos surge que valoran el clima entre alumnos y entre alumnos y profesores como malo.

g- Relaciones entre alumnos y profesores.

Del análisis surge que el 54,54% de los censados considera que las relaciones entre los alumnos y profesores son normales, solo el 5% considera que las relaciones son buenas y el resto las valora como malas y muy malas (39,76%).



5- Dialogo informal.

Teniendo en cuenta el alto grado de opinión nos interesó volcar en el trabajo apreciaciones registradas en la interacción informal que surgió de forma espontánea con los chicos.

- a- El segundo día de observación llegamos a la Escuela y nos sentamos en el patio en círculo para organizarnos y dividirnos el trabajo mientras compartíamos mates. Los chicos que estaban en hora libre se acercaron a compartir a nuestro círculo y comentaron sus vivencias, improvisamos un círculo mayor e invitamos al resto que se sumaron de forma gustosa y transcurrió la hora dialogando en forma muy tranquila y sin sobresaltos.
- b- Los cuestionarios fueron realizados por este grupo en un círculo en el patio y la riqueza obtenida en los mismos fue comparativamente mayor que los realizados en las aulas.
- c- Antes de ingresar a las aulas los chicos en horas libres expresan en repetidas ocasiones su fastidio antes las horas libres.
- d- Un chico de 1er año se encontraba en preceptoría llorando por haber sido insultado y amenazado por chicos de tercer año.

IV- AISLAMIENTO DE LOS GENERADORES DE CONFLICTOS.

De lo expuesto en el apartado anterior podemos identificar los siguientes generadores de conflictos:

- Horas libres por ausentismo de profesores.
- Ausencia de las familias.
- Falta de referentes en conductas.
- Heterogeneidad.
- Alta población y escaso personal.
- Adicciones.
- Aumento en cantidad y diversidad de los conflictos en forma exponencial.

V- DIAGNOSTICO

Del análisis expuesto podemos afirmar que el clima de convivencia en el Ciclo Básico es de tensión. No es una situación que favorezca el desarrollo y el aprendizaje de los chicos.

Como se señaló en el punto 4- nos faltan realizar cuestionarios, terminar de tabular y analizar los realizados y observar el cruzamiento de datos.

Sin embargo, postulamos la utilización de herramientas de integración y dialogo entre los chicos que fomenten la interacción cotidiana en un marco de respeto y consideración.

Nuestro propósito es convertirnos en "masa crítica", ir sumando cambios personales para que se genere el cambio social y definimos elegir dos herramientas como base para la transmisión del paradigma de Consenso: Asambleas de Aula y Mediación Escolar entre pares. Consideramos que estos instrumentos se ajustan a la peculiaridad de la situación que se vive en el Edificio de calle Bolívar de la Escuela Normal Superior "ROU". Con esto buscamos:

- Contagiar el clima de convivencia que poseemos entre nosotros como equipo de trabajo.
- Transmitir los beneficios de una buena convivencia.
- Focalizar los conflictos.
- Identificar las situaciones conflictivas para lograr prevenir y controlar.

Descripción de las herramientas a utilizar:

1- Asambleas de aula.

Las Asambleas de aula son diálogos plenarios facilitados por nosotros donde los chicos nos pueden contar todo lo que les está pasando en la escuela y en los que analizaremos y monitorearemos el clima de convivencia. Es una estrategia básica que responsabiliza a los alumnos en la organización de la vida del aula y en la resolución de los conflictos que surgir en esa convivencia. Se trata de crear las condiciones para que los alumnos expresen sus ideas, propuestas, sugerencias, quejas, conflictos, etc. Esta constituye un foro, en el que los alumnos puedan analizar y debaten todo tipo de temas relacionados con la convivencia y el trabajo escolar.

Consideramos esencial que los actores en conflicto primero se escuchen mutuamente, tratando nosotros, los facilitadores que los chicos comiencen a exponer también sus vivencias dentro del grupo familiar para ver, la influencia o no de las mismas en la conflictividad que se está planteando. Su estructura y funcionamiento son especialmente apropiados para que los alumnos aprendan un modelo de participación democrática.

En la asamblea se pueden expresar libremente las ideas y opiniones, y las decisiones se tienen que tomar de modo democrático, lo cual supone que, cuando no existe consenso sobre un tema, es necesario realizar una votación sobre las opciones existentes. Participar en la asamblea implica ser capaz de dialogar y debatir de un modo ordenado, comunicando nuestras opiniones y sentimientos al resto de la clase y respetando las opiniones que sean contrarias a las nuestras. La capacidad para argumentar de cada alumno es la única "arma" de que dispone para que los demás acepten sus ideas y propuestas.

Las Asambleas poseen muchos beneficios para la convivencia, entre ellos podemos mencionar:

- Permite hablar sobre temas de la clase, lo cual facilita la colaboración, la amistad y la confianza y contribuye a cohesionar al grupo.
- Los alumnos aprenden a expresar su opinión y a escuchar la de los demás de modo respetuoso. Independientemente del tema objeto de discusión, el diálogo constituye una finalidad en sí mismo. Aprender a dialogar es una habilidad básica que facilita la convivencia entre los miembros de la comunidad educativa.
- Asumen responsabilidades en la organización de la convivencia del aula, entendiendo que hay situaciones problemáticas y comprometiéndose en su mejora.
- El aprendizaje de los mecanismos de participación democrática y la realización de acuerdos, pactos y votaciones.

2- Mediación escolar entre pares.

La mediación Escolar es un método de resolución de disputas aplicable a las situaciones en que las partes en conflicto han llegado a un punto en que la comunicación entre ambas está bloqueada o es muy dificultosa y, por lo tanto, no pueden intentar resolver la desavenencia a través de la negociación directa.

La mediación es un proceso en el cual un tercero neutral, sin poder sobre las partes, ayuda a éstas a alcanzar voluntariamente un acuerdo mutuamente aceptable.

Las características de la mediación son:

- Es un proceso informal, en tanto no tiene procedimientos rigurosamente establecidos, sin embargo, es un proceso estructurado pues tiene una secuencia flexible, recursos y técnicas específicos.
- Es voluntaria, tanto para las partes como para el mediador.
- Es confidencial: los asuntos tratados no pueden ser divulgados por las partes ni por el mediador.
- Es cooperativa: como negociación asistida, las partes deben cooperar en la resolución de su conflicto.
- Confiere protagonismo a las partes: el acuerdo a través del cual se resuelva el conflicto o la disputa depende exclusivamente de la voluntad de las partes, el mediador no está autorizado para imponerlo.

Recursos para el manejo adecuado de los conflictos.

Para manejar los conflictos en forma adecuada necesitamos contar con una experiencia mínima en cada uno de los recursos que facilitan la fijación de estrategias, la utilización de herramientas y todas las decisiones que hacen que el manejo de un conflicto sea el adecuado. Entre ellas podemos mencionar:

- Nociones de Comunicación: comunicación efectiva, escucha activa, parafraseo, legitimación, canales representacionales y preguntas abiertas.
- Programación Neurolingüística.
- Inteligencia emocional.
- Desarrollo de la creatividad.

Un experto en resolución adecuada de conflictos tiene que poder abordarlo desde una visión sistémica, tiene que usar técnicas comunicacionales en profusión, tiene que detectar emociones, percepciones y ayudar a modificarlas y ser creativo en la búsqueda de las numerosas soluciones posibles.

Instrumentación de la Propuesta.

1- Asambleas.

Las Asambleas se van a realizar cada quince días en las Aulas o en el patio del Edificio de calle Bolívar, en las mismas se motivará el diálogo e intercambio entre los alumnos. En caso de encontrar grupos disgregados o con problemas de integración se instrumentarán juegos cooperativos para promover la unificación del grupo. En estas dinámicas se va a apuntar a generar un vínculo de afecto, de entendimiento, se buscará inspirar la formación de la “masa crítica” para ir avanzando hacia el cambio social que estamos buscando.

Estas dinámicas se llevaran a cabo en las horas de Practicas Comunicacionales que poseen los alumnos de 5to comunicaciones, materia que posee una carga horaria de 3 horas semanales.

2- Mediaciones.

En el mismo horario se van a realizar las Mediaciones en caso de que comiencen a surgir conflictos que necesiten ser mediados.

El servicio de mediación será difundido entre los alumnos mediante las Asambleas y también con afiches en los pasillos, en esa tarea de difusión se explicarán las características y beneficios de esta herramienta. Uno de los mayores beneficios de la mediación escolar entre pares es que es el primer paso o primera instancia frente a los conflictos, en caso de persistir serán derivados a la Tutora con el registro pertinente.

La mediación será documentada en todos sus pasos y los registros serán archivados y tratados en forma confidencial.

VI- CONCLUSIÓN.

Nuestro trabajo se encuentra en proceso. Los primeros acercamientos a los chicos los consideramos como muy positivos, los alumnos se abrieron, contaron sus problemas y mayores conflictos. Creemos que las Asambleas son una herramienta pacificadora y altamente vinculante, las dinámicas de juegos cooperativos y grupales también contribuyen a generar ambientes solidarios y de respeto.

De lo expuesto nos atrevemos a concluir que los diálogos y arbitrajes que realizan los Preceptores y Tutora no generan cambios de conducta duraderos ante los conflictos.

VII-PROYECCION.

Este año 2012 vamos a terminar de recolectar datos y el Proyecto se va a instrumentar a medida que vamos trabajando. De acuerdo a los resultados de la experiencia se irán realizando los ajustes necesarios para poder ofrecer un Servicio de Mediación permanente formado por alumnos mediadores que por elección decidan capacitarse e instalar las Asambleas como prácticas habituales para la convivencia.

BIBLIOGRAFIA.

Ley de Educación Nacional N° 26.206.-

Resolución N° 1692 C.G.E. del 22 de mayo 2009.-

Acuerdo de Convivencia Escolar de la Escuela Normal Superior “República Oriental del Uruguay”, Ciclo Lectivo 2012.-

Pedagogía de la Paz, Construir la Convivencia manejando adecuadamente los Conflictos; Jorgelina I. Amstutz, Elda Mazzarantani, Marta N. Paillet., Edit. Fundación Bica Santa Fe, 2004.-

“Resolución de conflictos en las escuelas”, Girard, K. y Koch, S. J., Edit. Granica, Barcelona, 1997.-

“Programa Nacional de Mediación Escolar”, García Costoya, Marta, Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología de la Nación, 2004.

“Los mejores juegos grupales”, Silvino José Fritzen, Edit. Lumen Bolsillo, 1994.-

AGRADECIMIENTO.

Agradecemos profundamente a las autoridades de la Escuela, Directora Felisa Olivera, a la Asesora Pedagógica, y a la Tutora por la disponibilidad y aliento constantes.

También expresamos nuestro agradecimiento a la Dr. Mariana Dieci, Mediadora Penal del Juzgado de Colón por su colaboración y apoyo, al Sr. Juez de Paz, Dr. Javier Simón por su acompañamiento y a la Sra. Concejal Cristina Kraft quién nos estimuló en nuestra tarea permanentemente.

Nuestro agradecimiento mas importante es a la vida que nos ha enlazado para que compartamos este año de nuestras vidas, juntos en este proyecto que nos inspira todos los días para lograr un mundo mejor.